

### Étapes de conclusion de votre commande

Après avoir effectué votre commande, nous vous ferons parvenir un e-mail de confirmation, mentionnant le détail des articles commandés.

Un second e-mail vous informera de l'envoi de votre commande.

En cas d'indisponibilité de produits indépendamment de notre volonté (rupture de stock, réédition, etc.), nous vous en informerons par e-mail et vous inviterons à annuler ou à modifier votre commande.

### Nos prix :

Nos prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les prix de nos livres intègrent la remise de 5 % (Loi Lang).

### Nos frais de port :

Les frais de port sont intégrés lors de la finalisation de votre commande.

- Pour la France, ils se décomposent comme suit :

Pour toute commande inférieure à 20 € : 2 € de frais de port

à 30 € : 3 € de frais de port

à 40 € : 4 € de frais de port

à 50 € : 5 € de frais de port

à 60 € : 6 € de frais de port

Pour toute commande supérieure à 60 € : les frais de port vous sont offerts

- Pour les livraisons hors France, merci de bien vouloir nous contacter soit par téléphone, soit par mail. A savoir : votre commande pourra éventuellement être soumise à des taxes et à des droits de douane supplémentaires qui seront à votre charge et relèveront de votre responsabilité.

**Date de prise en compte de votre commande :**

- Dans le cas de règlement par carte bancaire :

Votre commande sera prise en compte à la date de la passation du règlement de votre commande, via Pay Pal, ou bien directement en nous contactant par téléphone.

- Dans le cas de règlement par chèque bancaire :

Nous procéderons à votre commande dès lors que nous aurons reçu votre règlement.

### **Délai de livraison :**

Votre commande sera traitée dans un délai de 3 jours ouvrés auxquels s'ajoute le délai de livraison.

Ce délai de traitement des commandes peut être retardé dans certains cas :

- un article pré-vendu en souscription (dans ce cas, livraison dès sa parution).
- un article momentanément manquant.
- un afflux exceptionnel de commande avant une période de fête (Noël...).

Les commandes sont livrées dans la limite des stocks disponibles.

### **En cas de retard d'expédition :**

Un mail vous sera adressé pour vous en informer.

Conformément aux dispositions légales, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours.

En cas de réception de votre commande après annulation de celle-ci, nous vous demanderons de bien vouloir nous la retourner. Pour cela, il vous suffira de noter sur votre colis d'origine « *Colis refusé – Retour à l'expéditeur* » pour être exempté de frais de port.

### **Erreur de prix :**

Dans le cas où nous relèverions une erreur très significative du prix d'un de nos produits , dans le cas où :

- le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur notre site, nous procéderons normalement au traitement de votre commande et vous rembourserons la différence par timbres postaux.

- le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur notre site, dans ce cas nous vous en informerons et soit procéderons à l'annulation de votre commande d'origine (avec remboursement), soit procéderons à une nouvelle commande au nouveau prix (avec règlement du surplus).

Cela n'est pas valable pour les ouvrages vendus avant parution, au prix de souscription.

### **Paiement de votre commande**

Vous pouvez effectuer le règlement de votre commande, soit :

- Par carte bancaire :

Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Votre règlement sera immédiatement débité dès validation de votre paiement via PAY PAL.

- Par chèque bancaire :

Nous n'acceptons que les chèques émis en euros et tirés sur une banque domiciliée en France.

Votre règlement sera mis à l'encaissement dès réception de celui-ci. Il devra être établi à l'ordre de Skol Vreizh

### **Conditions de retours**

Vous disposez du droit de rétractation de sept (7) jours prévu par la loi pour nous retourner votre commande sans avoir à justifier de motif. Pour cela, il vous suffira de noter sur votre colis d'origine « *Colis refusé – Retour à l'expéditeur* » ainsi vous n'aurez pas de frais postaux supplémentaire pour le retour de votre colis.

### **Réserve de propriété**

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre, et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

### **Garantie des vices cachés et responsabilité**

Dans l'hypothèse d'un vice caché d'un de nos articles, vous pourrez choisir entre :

- l'annulation de votre commande avec remboursement intégral de votre règlement (sous condition de retour de l'ouvrage comportant un vice)

- recevoir un nouvel article sans vice (après nous avoir retourné le précédent article). Pour cela, conservez votre colis d'origine et notez-y « *Colis refusé – Retour à l'expéditeur* » pour ne pas avoir de frais de port à régler.